

# 埼玉県よろず支援拠点ご利用にあたっての留意事項

ご利用にあたりまして、以下の事項について予めご了承ください。

## 1. よろず支援拠点の利用について

埼玉県よろず支援拠点は、中小企業・小規模事業者、NPO法人・一般社団法人・社会福祉法人等の中小企業・小規模事業者<sup>※</sup>に類する方、創業予定者等を対象に、売上拡大、経営改善をはじめとする様々な経営に関する相談をお受けする無料の経営相談所です。アドバイスに基づき行為を行うか否かの判断は、利用者の責任で行ってください。また、相談内容に応じて、適切な他の支援機関や外部専門家を紹介する場合があります。なお、拠点の予算及び人員には限りがあること、行政手続き、融資手続き、助成金の申請手続きといった実務代行は行っていないこと等の理由により、利用者の要望するサービスを十分に提供出来ない場合があることをあらかじめご留意ください。

## 2. 企業情報、個人情報及び相談内容等の取り扱いについて

埼玉県産業振興公社(埼玉県よろず支援拠点の実施機関)は、営業秘密及び個人情報の取り扱いについて関連法令を遵守しますが、次の点について予めご了承ください。

- ① 埼玉県よろず支援拠点事業は、国の施策として、中小企業庁、関東経済産業局、独立行政法人中小企業基盤整備機構、埼玉県産業振興公社が連携・協力して運営しています。
- ② お伺いした内容(個人情報を含む)については、本事業の円滑な遂行及び事例や実態等の調査・分析のために、①に掲げる者、経済産業省(外局・地方支分部局を含む)、全国のよろず支援拠点で共有されます。また、効果的な政策立案や経営支援等のために、経済産業省(外局・地方支分部局を含む)の業務委託先に対して、企業情報を匿名化した上で、提供・活用させていただく場合がございます。なお、実施機関内での情報提供・共有の範囲は本事業を所掌する課室・担当者<sup>※</sup>に限り、利用者へ事前の承諾なく、本事業以外を所掌する課室・担当者への情報提供・共有は行いません。
- ③ 本事業の円滑な遂行と改善のため、アンケート調査等を実施することがあります。その際、お伺いした企業情報・個人情報を利用する場合があります。

詳しい説明は以下をご覧ください。

●埼玉県よろず支援拠点、チーフコーディネーター及びコーディネーター等は、アドバイス内容の完全性・有用性・確実性・適合性等について、いかなる保証もするものではありません。また、アドバイスに基づいた利用者の行為によって、利用者及び第三者にどのようなトラブルや損害が発生したとしても、埼玉県よろず支援拠点、チーフコーディネーター及びコーディネーター等は一切の責任を負いません。

●利用者に次のいずれかに該当する行為があった場合、利用者に事前に連絡することなく相談を中止し、今後の利用をお断りいたします。

- ①脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、②大声・奇声を発する、執拗に電話をかけるなどして相談業務を害する行為、③不必要に性的及び身体上の事柄に関する言動をする行為、④宗教活動又は政治活動等並びに宗教団体又は政治団体等への勧誘行為、⑤物品・サービス等の営業行為、⑥自らの希望するサービスを執拗に要求するなど、中小企業庁、関東経済産業局、よろず支援拠点全国本部、実施機関名及び埼玉県よろず支援拠点が運営上、相談業務に支障をきたすと判断した行為。

※なお、利用停止となった日の属する年度の翌年度以降に利用者が利用再開を希望する場合は、チーフコーディネーター、埼玉県産業振興公社及び関東経済産業局が面談を行った後に、留意事項等への遵守徹底及び再発防止誓約書の提出を条件に、利用再開を妨げない。

●利用者は次のいずれかに該当する反社会的勢力に該当せず、今後においても反社会的勢力との関係を持つ意思がないことを確約したうえで相談に申し込むこととし、同意できない場合、または真実と異なる表明をされた場合は、埼玉県よろず支援拠点の利用をお断りいたします。

- ①暴力団、②暴力団員・準構成員、③暴力団関係企業、④総会屋等、⑤社会運動等標ぼうゴロ、⑥特殊知能暴力集団等

20240601

上記、埼玉県よろず支援拠点ご利用にあたっての留意事項について同意します。

※QRコードを読み込み、入力を行ってください。

QRコードを読み込めない方は署名欄に会社名および氏名をご記載ください。



記入日：令和 年 月 日

会社名：

署名(自署)：

E-mail : yorozu@saitama-j.or.jp

受付窓口 (公財) 埼玉県産業振興公社 埼玉県よろず支援拠点

TEL : 0120-973-248 FAX 048-645-3286

経営相談をご希望の方は、裏面留意事項に同意の上、  
本申込書をご記入いただき、E-mail もしくはFAX  
にて埼玉県よろず支援拠点へ送信してください。



HPからの  
お申込みは  
こちら



## 埼玉県よろず支援拠点 相談申込書 3286

(可能な範囲で、記載をお願いします)

令和 年 月 日

☆取得した個人情報は、当方からのお知らせに使用することがあります。

お申込者の承諾無しに下記内容を第三者に情報開示、提供することはありません。

申込企業名・事業者名								
代表者名		創業年月						
相談者名		従業員数	名					
業種		資本金	円					
主な製品・サービス								
住所		TEL						
E-mail		携帯電話						
ホームページURL								
直近の売上高	概算でも結構ですので、記載をお願いします					(百万円)		
相談課題に○印を付けてください。 ※複数選択可	1	IT活用(HP制作、ECサイト構築、SNS活用など)		2	IT活用(業務改革・システム管理・IoTなど)			
	3	広報戦略	4	広告デザイン	5	販路提案	6	市場調査・市場設定
	7	海外展開	8	商品開発	9	地域資源活用(産地技術、農林水産物、観光資源等)		
	10	商品デザイン	11	資金繰り	12	債権保全・回収	13	現場改善・生産性向上
	14	事業連携	15	経営知識	16	事業計画策定	17	施策活用(補助金)
	18	法律	19	知財関係	20	その他( )		
	18	具体的な相談内容や問題点をお書きください(可能な範囲で、記載をお願いします)						
具体的相談内容								
専門家に求める支援内容等	どのように改善したいかをお書きください(可能な範囲で、記載をお願いします)							
相談会場(オンライン)	大宮、北与野、秩父、八潮、春日部、加須、越谷、羽生、三郷、上尾(2か所)、川口(2か所)、深谷、熊谷、本庄、朝霞、入間、小川、川越(2か所)、坂戸、所沢(2か所)、新座、飯能、東松山、皆野、寄居、幸手、オンライン(Teams等WEB会議システムを利用した相談) <b>大宮以外の相談日、相談会場はHPをご確認ください</b>							
相談希望日	第1希望	年	月	日	時から	日時・会場については、よろず支援拠点から改めて連絡します。		
	第2希望	年	月	日	時から			
	第3希望	年	月	日	時から			

支援機関ご記入欄：

ご担当支援機関名		支援機関ご担当者	
ご担当 E-mail		ご担当者 TEL	